

Le Centre d'Animation Les Unelles recrute

Un conseiller numérique / une conseillère numérique chargé.e (H/F)
Contrat à Durée Déterminée 18 mois ou 24 mois (CUIE-CAE -PEC)
Temps complet : 35 heures

Le Centre d'animation les Unelles est agréé Centre Social et Socioculturel. Il intervient sur le territoire communautaire Coutances Mer et Bocage (CCCMB) et mène des actions liées au numérique depuis plus de vingt ans.

Dans le cadre du plan France Relance, un appel à manifestation d'intérêt général a été lancé à la fin de l'année 2020 pour le recrutement et l'accueil de conseillers numériques sur l'ensemble du territoire national, avec une ambition commune de rapprocher le numérique du quotidien des habitants. Le centre d'animation s'est porté candidat pour le recrutement d'un conseiller numérique / une conseillère numérique.

Missions

1- Accompagner les usagers individuellement et les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ainsi qu'à leurs attentes
- Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion),
- Découvrir et utiliser les réseaux sociaux, ainsi que les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.

2- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne :

- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles (trouver un emploi ou une formation, accéder aux services en ligne de l'enfance et de la jeunesse, des caisses de retraite etc.)
- Orienter les usagers vers d'autres structures

3- Organiser et animer des ateliers thématiques au sein des structures partenaires en lien avec les animateurs des Espaces Publics Numérique, les Promeneurs du Net, les services jeunesse, famille, parentalité, senior et l'Espace de Vie Sociale de l'association

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants, adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.).

Profils recherchés

- Connaissance des usages du numérique.
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.
- Forte motivation, capacités à communiquer, qualités relationnelles.
- Capacité d'adaptation en fonction du public rencontré.
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté, capacité à animer un groupe.
- Sens du service public et du contact.
- Discrétion professionnelle.
- Savoir organiser son travail.
- Capacité à concevoir, conduire et évaluer un projet.
- Maîtrise de l'orthographe et de l'expression.
- Permis B exigé
- Déplacements sur l'ensemble du territoire de la communauté de communes.

Une formation obligatoire sera dispensée (de 105 à 420 heures en fonction du degré de maîtrise du numérique du candidat retenu).

Lieu de l'activité :

Territoire de la communauté de communes Coutances mer et bocage

Rémunération :

- Groupe B de la Convention Collective Nationale ECLAT (métiers de l'Éducation, de la Culture, des Loisirs et de l'Animation agissant pour l'utilité sociale et environnementale, au service des Territoires)
- Coefficient 255. Valeur du point au 28/05/2021 : 6,32 €.

Prise de poste : dès que possible

Candidature à transmettre (CV + lettre de motivation) par courrier postal ou courriel avant le 20 juin 2021 à :

Nicolas Bloquet
Référént Numérique
Centre d'Animation les Unelles
11 rue Saint-Maur
BP 524
50 205 Coutances cedex

nicolas.unelles@gmail.com
Téléphone : 02 33 76 78 50

Et s'inscrire sur la plateforme nationale : <https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>